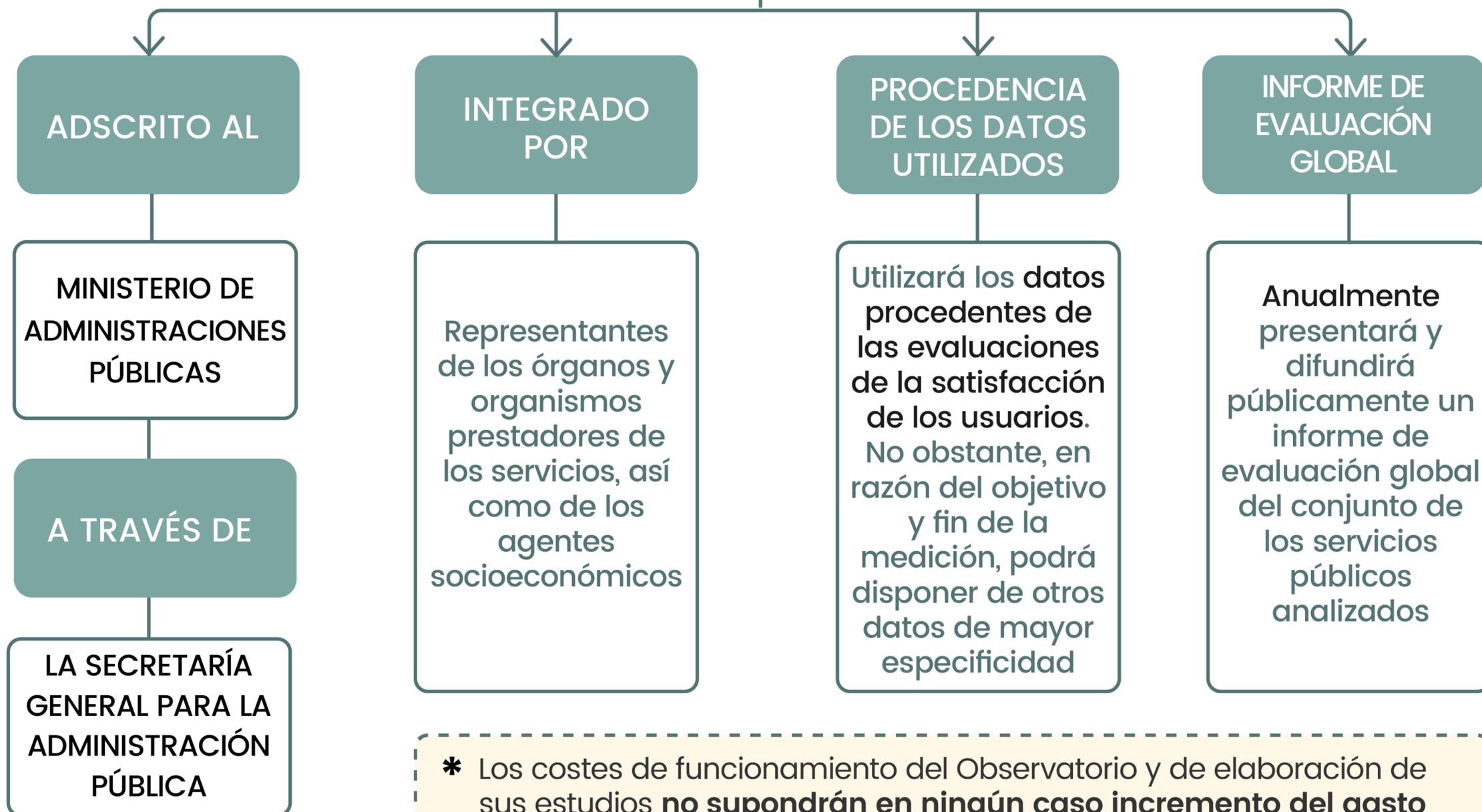


## OBSERVATORIO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Es una plataforma de análisis periódico y uniforme de la percepción ciudadana sobre los servicios públicos de la AGE, con el fin de proponer iniciativas generales de mejora y facilitar a los ciudadanos información global sobre la calidad en la prestación de los servicios



\* Los costes de funcionamiento del Observatorio y de elaboración de sus estudios **no supondrán en ningún caso incremento del gasto público y se financiarán con cargo al presupuesto de gastos del Ministerio de Administraciones Públicas**